



GESTIONE COMMISSARIALE STRAORDINARIA PER LA REGOLAZIONE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO DELLA SARDEGNA

LEGGI REGIONALI N. 3/2013 E N. 11/2013

COMUNICAZIONE AGLI UTENTI

La Gestione Commissariale a seguito delle consultazioni periodiche con le associazioni dei Consumatori, ha stabilito le modifiche da apportare alla Carta del servizio idrico integrato, concordate con il Gestore unico Abbanoa S.p.A., riguardanti la fatturazione dei consumi.

Al fine di migliorare i servizi per il consumatore, con la D.C.S. n.19 del 9 luglio scorso è stato approvato un primo aggiornamento della Carta, con la condivisione del Gestore e delle Associazioni.

Da subito il Gestore provvederà pertanto all'emissione di due fatture semestrali, ciascuna pagabile in tre rate, calcolate in base ai consumi rilevati dalla società a seguito di due cicli di letture eseguite in campo.

L'avvio delle nuove modalità di fatturazione sarà accompagnato dalla comunicazione, da parte di Abbanoa S.p.A., del programma operativo che riporta le date certe di effettuazione delle letture e della emissione delle fatture, a ciascuna amministrazione comunale interessata dalla gestione unica del servizio.

La stessa deliberazione commissariale del 9 luglio fissa i criteri per la definizione delle scadenze di pagamenti rateali e nel caso dell'opzione di pagamento in un'unica soluzione.

Un ulteriore novità riguarda i criteri per la rilevazione dei consumi anomali. In particolare, ove i consumi registrati siano risultati superiori a tre volte lo storico, la fattura sarà ritenuta anomala e sottoposta a verifica. Fino a conclusione dell'istruttoria all'utente sarà chiesto il pagamento, a titolo di acconto, dell'importo valutato in base alla media dei consumi storici registrati.

Il Gestore, a garanzia e tutela del rapporto con l'utenza, provvederà in questi casi alla pronta segnalazione al titolare del contratto dei consumi anomali registrati.

Cagliari, 21 luglio 2014